

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Юрга-Мед»
Т. А. Фисюк
«18» марта 2019 г.

ПОЛИТИКА
ООО «Юрга-Мед» в области обработки
и защиты персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика обработки ПДН) ООО «Юрга-Мед» (далее – Оператор), ИНН 4230011131, расположенного по адресу: Россия, 652050, Кемеровская, обл., г. Юрга, ул. Волгоградская, дом 2, корпус А, помещение 1, разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральными законами «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 №323-ФЗ, «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27 июля 2006 года №149-ФЗ, Федеральным законом «О персональных данных» от 27 июля 2006 года №152-ФЗ, «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006; Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.08 №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»; приказом Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. №996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»; Приказом ФНС от 17 ноября 2010 г. № ММВ-7-3/611 «Об утверждении формы сведений о доходах физических лиц и рекомендации по ее заполнению, формата сведений о доходах физических лиц в электронном виде, справочников», нормативными документами уполномоченных органов, иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами.

1.2. Политика обработки ПДН разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных (далее субъекта ПДН):

- работники, состоящие в трудовых отношениях с ООО "Юрга-Мед" и их близкие родственники;
- пациенты, граждане и их законные представители, обратившиеся в ООО "Юрга-Мед";

- физические лица, являющиеся контрагентами или представителями (работниками) контрагентов ООО "Юрга-Мед".

1.4. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в ООО «Юрга-Мед» вопросы обработки персональных данных субъектов ПДН.

1.5. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09. 2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, нормативных документов уполномоченных органов.

1.6. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.7. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч.1 ст.14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом. Данная редакция Политики хранится в электронном виде на сайте Оператора по адресу: **www.medcenter42.ru**

2. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

- оказания медицинской помощи;
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- исполнения обязательств в рамках лицензионной деятельности, предусмотренной Уставом и иными внутренними локальными актами Оператора, в том числе по контролю количества и качества выполняемых услуг;
- осуществления обратной связи, в том числе для направления уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг по заключенным договорам;
- контроля качества обслуживания;
- обеспечения личной безопасности субъектов ПДН и их имущества (обработка видеоизображения субъектов ПДН);
- рассмотрения жалоб, заявлений и иных обращений или запросов субъектов ПДН, принятия решений по ним, а также информирования данных субъектов ПДН о принятых решениях;

- в случаях, когда в информационной системе Оператора хранятся и обрабатываются биометрические данные, на это также необходимо специальное письменное согласие (ст. 11 Закона № 152-ФЗ);
- в иных законных целях.

3. Перечень действий с персональными данными

При обработке ПДН Оператор осуществляет следующие действия с ПДН: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4. Состав обрабатываемых персональных данных

4.1. Состав субъектов ПДН определяются согласно нормативным документам Учреждения, изданным для обеспечения их исполнения.

4.2. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, субъект ПДН принимает решение о предоставлении его ПДН Оператору и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

4.3. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема, обрабатываемых ПДН заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

4.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, в ООО «Юрга-Мед» не осуществляется.

5. Принципы и цели обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных в ООО «Юрга-Мед» осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов ПДН, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры, либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта ПДН, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДН;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Обработка персональных данных

6.1. Обработка персональных данных в ООО «Юрга-Мед» осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная (без использования компьютерной техники) обработка персональных данных;
- без передачи по внутренней сети Оператора;
- без передачи по сети Интернет.

6.2. Все ПДН следует получать от самого субъекта ПДН. Если ПДН субъекта ПДН можно получить только у третьей стороны, то субъект ПДН должен быть уведомлен об этом или от него должно быть получено согласие.

6.3. Оператор должен сообщить субъекту ПДН о целях, предполагаемых источниках и способах получения ПДН, характере подлежащих получению ПДН, перечне действий с ПДН, сроке, в течение которого действует согласие и порядке его отзыва, а также о последствиях отказа субъекта ПДН дать письменное согласие на их получение.

6.4. Документы, содержащие ПДН, создаются путем:

- копирования оригиналов документов (паспорт, документ об

образовании, свидетельство ИНН, пенсионное свидетельство и др.);

- внесения сведений в учетные формы;
- получения оригиналов необходимых документов (трудовая книжка, медицинское заключение, характеристика и др.).

6.5. Без получения согласия субъекта ПДН на обработку его персональных данных обрабатываются ПДН:

- В случаях, когда обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей;
- В случаях, когда осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц, к которым предоставлен субъектом ПДН.

6.6. Оператор обрабатывает специальные категории ПДН несовершеннолетних пациентов с письменного разрешения их законных представителей на основании ч.1 ст.9, п.1. ч.2 ст.10 Федерального закона «О персональных данных» № 149-ФЗ.

6.7. Оператор обрабатывает следующие ПДН пациентов: фамилию, имя, отчество, число, месяц, год, адрес, телефон, состояние здоровья (в том числе трудоспособность), реквизиты документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, дата выдачи, выдавший орган), СНИЛС, сведения об оказанных медицинских услугах.

7. Хранение персональных данных

7.1. ПДН субъектов ПДН могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение на бумажных носителях.

7.2. ПДН, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах, либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

7.3. Хранение ПДН в форме, позволяющей определить субъекта ПДН, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

8. Уничтожение персональных данных

8.1. Уничтожение документов (носителей), содержащих ПДН производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение шредера.

8.2. Уничтожение производится комиссией. Факт уничтожения ПДН подтверждается документально актом об уничтожении носителей, подписанным членами комиссии.

9. Передача персональных данных

9.1. Оператор передает ПДН третьим лицам в следующих случаях:

- субъект ПДН выразил свое согласие на такие действия;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
 - третьи лица, которым передаются ПДН:
 - пенсионный фонд РФ для учета (на законных основаниях);
 - налоговые органы РФ (на законных основаниях);
 - фонд социального страхования (на законных основаниях);
 - территориальный фонд обязательного медицинского страхования (на законных основаниях);
 - страховые медицинские организации по обязательному и добровольному медицинскому страхованию (на законных основаниях);
 - медицинскими организациями и лабораториям, которые являются контрагентами оператора, с которыми заключены договоры на: выполнение услуг по лабораторной диагностике, гистологическим, цитологическим, рентгенологическим исследованиям в целях оказания медицинской помощи
 - банки для начисления заработной платы (на основании договора);
 - органы МВД, в случаях, установленных законодательством

10. Защита персональных данных

10.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, самостоятельно определяя их состав и перечень.

10.2. К таким мерам относятся:

- назначение Оператором ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание Оператором документов, определяющих политику оператора

в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;
- определение оценки вреда, который может быть причинен субъектам ПДН в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- ознакомление сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных сотрудников.

11. Основные права субъекта персональных данных и обязанности оператора

11.1. Основные права субъекта ПДН – субъект ПДН имеет право на доступ к его персональным данным и следующим сведениям:

- подтверждение факта обработки ПДН оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДН;
- цели и применяемые оператором способы обработки ПДН;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к ПДН или которым могут быть раскрыты ПДН на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом ПДН прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДН по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- обращения к оператору и направлению ему запросов;
- обжалование действий или бездействия оператора.

11.2. Субъект ПДН вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

11.3. Сведения предоставляются субъекту ПДН или его представителю оператором при обращении либо при получении запроса субъекта ПДН или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДН или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта ПДН в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта ПДН или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.4. Оператор вправе отказать субъекту ПДН в выполнении повторного запроса. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе.

11.5. Если субъект ПДН считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДН вправе обжаловать действия или бездействие оператора в орган, уполномоченный по вопросам защиты прав субъектов ПДН, или в судебном порядке.

11.6. Субъект ПДН имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

12. Обязанности Оператора

12.1. Оператор обязан:

- при сборе ПДН предоставить информацию об обработке ПДН;
- в случаях, если ПДН были получены не от субъекта ПДН, уведомить субъекта ПДН;
- при отказе в предоставлении ПДН субъекту ПДН разъясняются последствия такого отказа;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки ПДН, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПДН;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПДН от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДН а также от иных неправомерных действий в отношении ПДН;
- давать ответы на запросы и обращения субъектов ПДН, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДН.

13. Контроль над соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «Юрга-Мед» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных

13.1. Контроль за соблюдением требований к защите персональных данных, осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных в ООО «Юрга-Мед», законодательству Российской Федерации и локальным нормативным актам в ООО «Юрга-Мед» в области персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, а также принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений.

13.2. Внутренний контроль над соблюдением в ООО «Юрга-Мед» законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов в ООО «Юрга-Мед» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в ООО «Юрга-Мед».

13.3. Персональная ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов в ООО «Юрга-Мед» в области персональных данных, а также за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных в ООО «Юрга-Мед» возлагается на Генерального директора ООО «Юрга-Мед».